

口座振替マニュアル



目次

口座振替機能でできること	p 2
--------------------	-----

初期設定

口座を登録する（園）	p 3
口座を登録する（園児）	p 4

作業の流れ

①請求料金を登録する	p 5
②請求ファイルを出力する	p 6
③結果ファイルを取り込む	p 8
振替ステータスについて	p 9

こんなときは

振替データの金額を変えたい（請求ファイルを出力する前）	p 10
振替データの金額を変えたい（請求ファイルを出力した後）	p 12
振替不能になったときは	p 13

よくあるご質問	p 14
---------------	------

口座振替機能でできること

WEL-KIDSでの料金計算をもとに
引落明細を作成し、請求ファイル(※)を出力できます。
また、結果ファイルを取り込み、振替の成功・失敗を確認できます。

利用されたい場合、弊社にてメニュー公開設定が必要となりますので、
まずはサポートセンターまでご連絡ください。

[お問い合わせフォームへ](#)

作業のイメージ

保育費請求（月）

延長保育・オプションなどの料金計算

口座振替

1

データを作成し、
請求ファイル出力

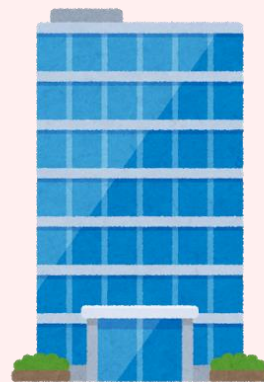
2

結果ファイルを取り込んで、
成功・失敗を確認

請求ファイルの
アップロード



決済代行会社にて
振替処理



結果ファイルの
ダウンロード



(※) 全銀協フォーマットの.txtファイルとなります。

全国共通の金融機関フォーマットとなりますが、
利用可能かどうかは、口座振替を依頼している業者様にご確認ください。

口座を登録する（園）

入金先の園の口座を登録します。

ツリーメニュー > 園児 > 口座振替 > 委託者情報登録

検索条件

1

検索

登録情報

No.	レイアウト番号	レイアウト名称	委託者コード	委託者名
1	1	メインバンク	001	ウエルキッズホイクエン

2

追加

3

レイアウト名称: メインバンク

委託者コード: 001

委託者名: ウェルキッズホイクエン

金融機関: 0001 みずほ銀行

支店: 001 東京営業部

預金種別: 普通

口座番号: 1234567

ゆうちょ記号:

ゆうちょ番号:

4

登録

閉じる

- 銀行が複数ある場合も、**追加** ボタンから続けて登録できます。
- ゆうちょ記号 / ゆうちょ番号 は、
金融機関 に **9900**が入力された場合のみ、入力できるようになります。

口座を登録する（園児）

振替先の園児の口座を登録します。

一名ずつ登録・・・ ツリーメニュー＞基本情報＞園児＞園児口座の登録

● 検索条件
令和2年12月7日 時点の園児情報を閲覧する。 ☒ 在園児のみ表示 組 全部

1 検索

● 登録情報
● 園児選択

No	組	学年	顔	園児番号	登録有り	園児漢字氏名	園児かな氏名
1		0		31		阿部 彩香	あべ あやね
2		0		36		石川 乙葉	いしかわ おとほ
3		0		17	✓	伊藤 真人	いとう ゆうと
4		0		38		岩谷 健吾	いわたに けんご
5		0		9	✓	大谷 小雪	おおたに こゆき
6		0		75	✓	小久保 真人	こくぼ いくと
7		1		62	✓	児玉 圭一	こだま けいいち
8		1		18	✓	嶋田 育雄	しまだ いくお
9		1		110	✓	鈴木 はな	すずき はな
10		1		115	✓	園田 栄子	そのだ えいこ
11		1		6	✓	中島 樹乃	なかじま きりの
12		1		109	✓	日本 太郎	にほん たろう
13		1		34	✓	平林 薫	ひらばやし かある
14		1		77	✓	まつい りな	まつい りな
15		2		101	✓	園児 次郎	えんじ じろう
16		2		11		岡田 幸恵	おかだ さちえ
17		2		12		後藤 聡子	ごとう さとこ
18		2		65		田中 青太	たなか あわた

2

● 口座情報

● 金融機関

● 支店

● 預金種別 普通

● 口座番号

● ゆうちょ記号

● ゆうちょ番号

● 名義人氏名

● 名義人カナ氏名

備考

無効 ☐

3 登録 削除 閉じる

Excelで一括登録

・・・

同上

> 園児口座一括取込み

● 検索条件
令和2年12月7日 時点の園児情報を閲覧する。 口座登録 全部

1 検索

● 登録情報
● 取込みExcelパス C:\Users\#n0424\Desktop\#20201207時点_口座取込みフォーマット(WEL-KIDS保育園(営業テスト用)).xlsx 参照 Excel取込み

3

No	済	エラー	エラー内容	園児番号	園児漢字氏名	組名	金融機関番号	金融機関名称	支店番号	支店名
7				62	児玉 圭一	ほし	5	三菱UFJ銀行	001	本店
8				18	嶋田 育雄	ほし	5	三菱UFJ銀行	001	本店
9				110	鈴木 はな	ほし	5	三菱UFJ銀行	001	本店
10				115	園田 栄子	ほし	5	三菱UFJ銀行	001	本店
11				6	中島 樹乃	ほし	5	三菱UFJ銀行	001	本店
12				109	日本 太郎	ほし	5	三菱UFJ銀行	001	本店
13				34	平林 薫	ほし				
14				77	まつい りな	ほし	5	三菱UFJ銀行	001	本店
15				101	園児 次郎	つき	5	三菱UFJ銀行	001	本店
16				11	岡田 幸恵	つき				
17				12	後藤 聡子	つき				
18				65	田中 青太	つき				
19				108	テスト期間検索B	つき				

4

2 Excel出力 登録 閉じる

5

①検索

②Excel出力

デスクトップにファイルが保存されるので、口座情報を記載します。

③ファイルを参照

④Excel取込み

⑤登録

以上で、初期設定は完了となります。

①請求料金を登録する

ツリーメニュー＞園児＞料金計算＞**保育費請求（月）**

料金を確認し、問題ない場合は**口座振替データの作成※**を押します。

検索結果

園児選択

請求のない園児を隠す

組	園児かな氏名	編集	入力漏れ	口座設定	振替作成	請求額合計 ①+②+③
あぐ	あやね	編集				4,800
いしかわ	おとほ	編集				1,800
いとう	ゆうと	編集				1,800
いわたに	けんご	編集				1,800
おおたに	こゆき	編集				1,800
こくぼ	いくと	編集				1,800

金額が1円以上 かつ 口座登録している園児のみ、振替データが作られます。

口座振替データ作成

ツリーメニュー＞園児＞口座振替＞**口座振替一覧**

検索結果

振替合計金額: 23900円 振替件数: 12件 ※0円の場合は件数に含まれません。

No	組	組名	学年	園児漢字氏名	園児かな氏名	金融機関名	支店名	預金種別	口座番号	名義人カナ
1	はな	0	伊藤 真人	いとう ゆうと	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	イトウハヤト	
2	はな	0	大谷 小雪	おおたに こゆき	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	オオタニユキ	
3	はな	0	小久保 育人	こくぼ いくと	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コクボユイト	

※注意※

「口座振替データの作成」ボタンを押すと、その後に園児台帳やオプションで料金を変更しても、**口座振替データに反映されません。**

データ作成後に料金などを再度反映させたい場合は、「振替データの金額を変えたい」（p10-12）をご覧ください。

② 請求ファイルを出力する

ツリーメニュー > 園児 > 口座振替 > **口座振替一覧**

決済代行会社にアップロードする請求ファイルを出力します。

No.	組	組名	学年	園児漢字氏名	園児かな氏名	金融機関名	支店名	預金種別	口座番号	名義人カナ氏名	振替ステータス	引落金額	備考	兄弟・姉妹
1	はな	伊藤 真人	0	いとう ゆうと	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	イトウハヤト	振替前	750			
2	はな	大谷 小雪	0	おおたに こゆき	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	オオタニユキ	振替前	500			
3	はな	小久保 育人	0	こくぼ いくと	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	コクボユキ	振替前	850			
4	ぼし	児玉 栄子	1	こだま えいこ	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	テストエンジ	振替前	500		こだま けいいち	
5	ぼし	児玉 圭一	1	こだま けいいち	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	コダマケイイチ	振替前	500		こだま えいこ	
6	ぼし	嶋田 育雄	1	しまだ いくお	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	シマダイクオ	振替前	500			
7	ぼし	鈴木 はな	1	すずき はな	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	スズキハナ	振替前	500			
8	ぼし	中島 樹乃	1	なかじま きりの	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	ナカジマキリノ	振替前	500			
9	ぼし	日本 太郎	1	にほん たろう	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	ニホンタロウ	振替前	500			
10	ぼし	まつい りな	1	まつい りな	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	マツイリナ	振替前	500			
11	つき	園児 次郎	2	えんじ じろう	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	エンジジロウ	振替前	500			
12	にじ	山下 薫	3	やました かおる	三善UFJ銀行	本店	普通	1234567	ヤマシタカオル	振替前	500			

① **振替前** になっていることを確認します。

「振替前」以外が選ばれていると、金額の編集ができません。

② **検索** します。

③ **引落金額** を確認し、変更があれば修正します。

ダブルクリックで編集できます。
備考も編集可能です。

④ **兄弟合算** を押すと、最高学年の兄弟に合算されます。

⑤ **登録** を押すと、③・④の情報が保存されます。

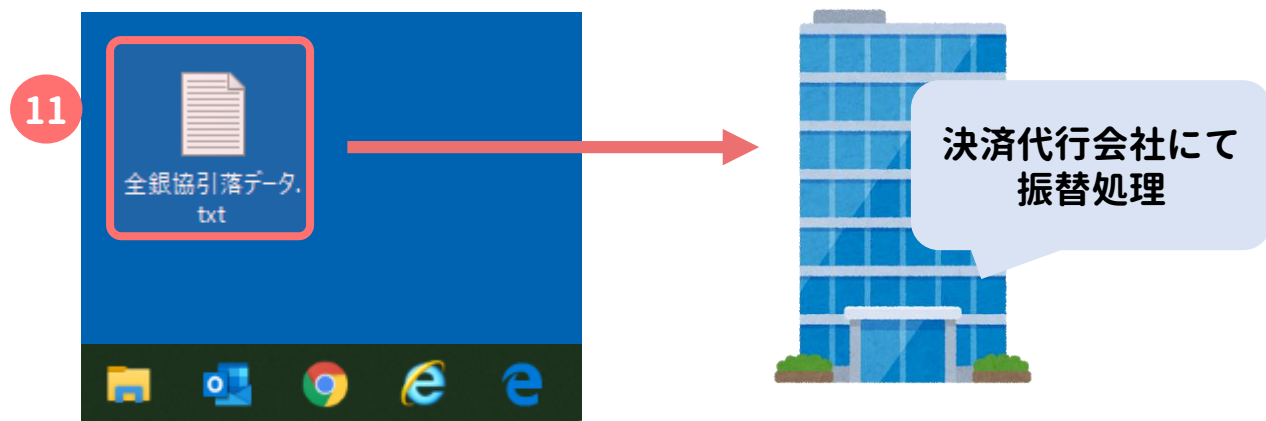
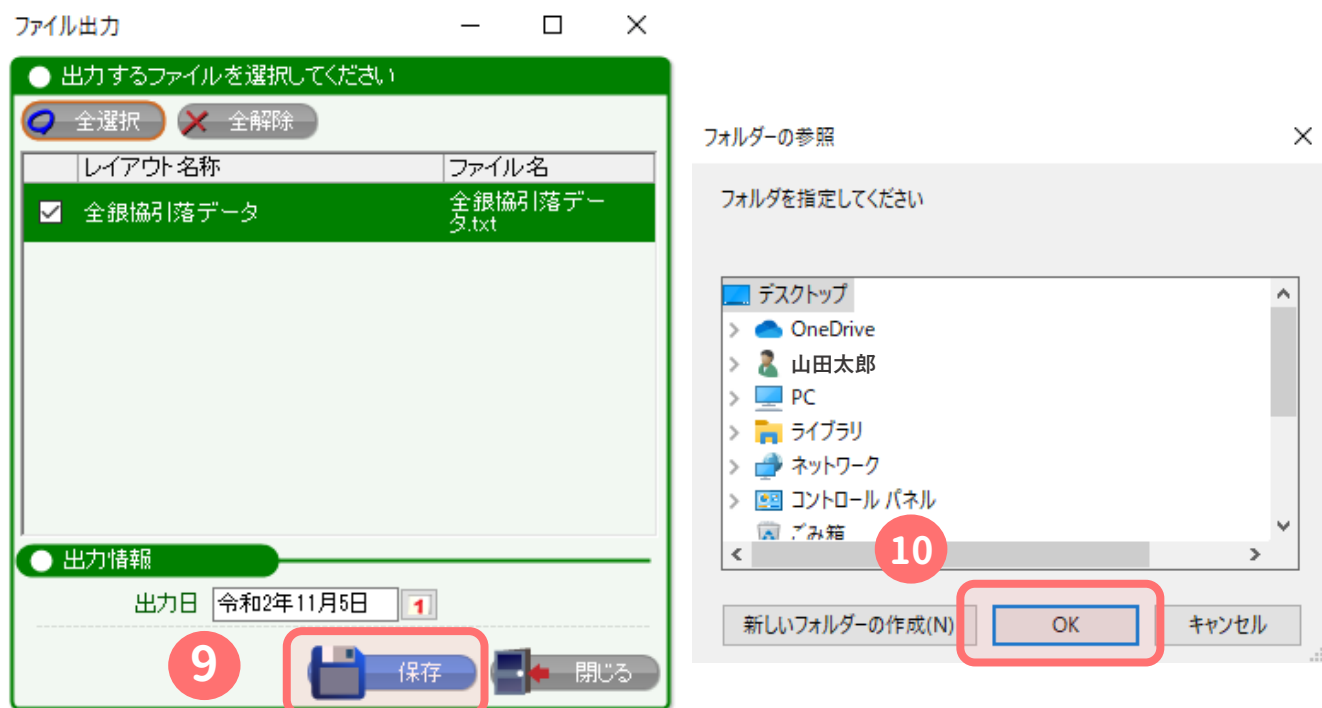
それ以外の兄弟は0円となり、
引落明細は作成されません。

⑥ 請求ファイルに出力したい園児に○を付けます。

⑦ ○をつけた園児の請求について、**引落日**・**委託者**を入力します。

⑧ **データ出力** を押します。(次ページへ)

②振替ファイルを出力する



- ⑨ **保存** を押します。
- ⑩ 保存先を選んで **OK** を押します。指定しない場合、デスクトップに保存されます。
- ⑪ 請求ファイル「**全銀協引落データ.txt**」が保存されています。

ファイルをご利用の決済代行会社にアップロードいただけます。

③結果ファイルを取込む

結果ファイルが届いたら、WEL-KIDSに取り込んで確認できます。

※結果ファイルは、決済代行会社にて振替処理完了後、ダウンロードして取得します。

ツリーメニュー > 園児 > 口座振替 > 口座振替結果取込み

1

検索条件

年度 令和2年度 12月 月分振替結果を取り込む 委託者 メインバンク

検索 クリア

登録情報

取込みパス

参照 ファイル取込み

No	エラー	エラー内容	組名	園児漢字氏名	金融機関名	支店名称	預金種別	口座番号	カナ氏名	金額
1			はな	伊藤 真人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	イトウハヤト	800
2			はな	大谷 小雪	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	オオタニユキ	800
3			はな	小久保 育人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コクボイク	800
4			ほし	児玉 栄子	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	テストエンジ	800
5			ほし	児玉 圭一	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コダマケイチ	800
6			ほし	嶋田 育雄	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	シマダイクオ	800
7			ほし	鈴木 はな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	スズキハナ	800
8			ほし	中島 樹乃	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ナカジマキリ	800
9			ほし	日本 太郎	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ニホンタロウ	800
10			ほし	まつい りな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	マツイリナ	800
11			つき	園児 次郎	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	エンジジロウ	800
12			にじ	山下 薫	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ヤマシタカオル	800

4

登録 削除

① 年月・委託者を選んで検索

② 結果ファイルを参照

③ ファイル取込み

④ 登録

ツリーメニュー > 園児 > 口座振替 > 口座振替一覧より、
振替状態を「全部」にして検索すると、結果を一覧で確認できます。

検索

年度 令和2年度 4月 月分振替データを検索する

振替状態 全部 委託者 全部

検索

検索結果

振替合計金額: 23900円 振替件数: 12件 ※0円の場合は件数に含まれません。

No	組	組名	学年	園児漢字氏名	金融機関名	支店名	預金種別	口座番号	名義人カナ氏名	振替ステータス	引落金額
1	🌸	はな	0	伊藤 真人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	イトウハヤト	振替不能	2,800
2	🌸	はな	0	大谷 小雪	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	オオタニユキ	振替不能	1,800
3	🌸	はな	0	小久保 育人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コクボイク	振替済	1,800
4	🌸	ほし	1	児玉 栄子	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	テストエンジ	振替済	1,800
5	🌸	ほし	1	児玉 圭一	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コダマケイチ	振替済	2,800
6	🌸	ほし	1	嶋田 育雄	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	シマダイクオ	振替済	2,100
7	🌸	ほし	1	鈴木 はな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	スズキハナ	振替済	1,800
8	🌸	ほし	1	中島 樹乃	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ナカジマキリ	振替済	1,800
9	🌸	ほし	1	日本 太郎	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ニホンタロウ	振替済	1,800
10	🌸	ほし	1	まつい りな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	マツイリナ	振替済	1,800
11	🌸	つき	2	園児 次郎	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	エンジジロウ	振替済	1,800
12	🌸	にじ	3	山下 薫	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ヤマシタカオル	振替済	1,800

(振替ステータスの詳細は次ページへ)

振替ステータスについて

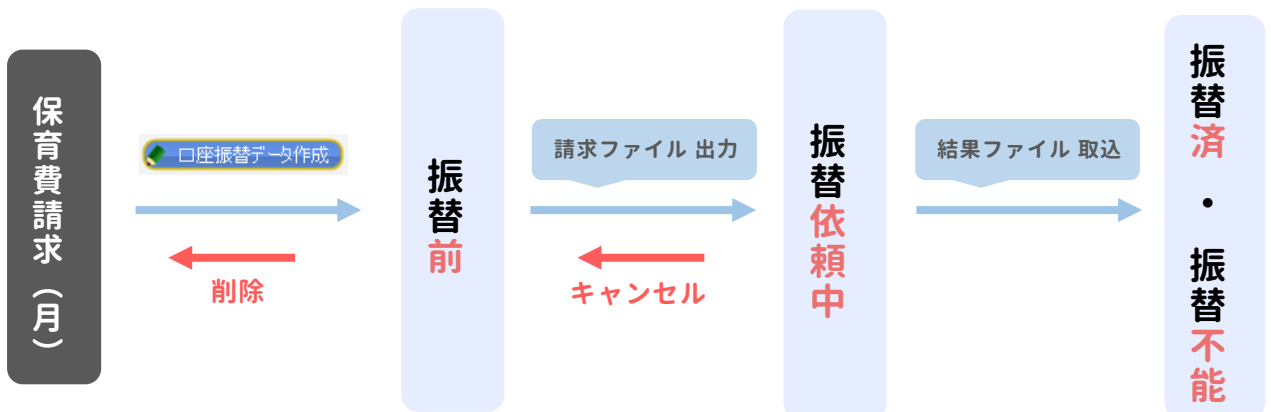
ツリーメニュー > 園児 > 口座振替 > **口座振替一覧**

どの操作を行ったかで、振替ステータスが変わります。

振替**前** の時のみ、金額修正や兄弟合算ができます。

	ステータス	詳細	請求 ファイル 出力	結果 ファイル 取込	金額修正 兄弟合算
①	振替 前	保育費請求（月）にて、  を押した。	未	未	○
②	振替 依頼中	請求ファイルを出力した。	済	未	×
③	振替 済	結果ファイルを取り込み、 振替に 成功 した。	済		×
	振替 不能	結果ファイルを取り込み、 振替に 失敗 した。			

口座振替一覧



※ **削除・キャンセル** が必要になる場合については、
P11・P12にてご説明しています。

振替データの金額を変えたい

(請求ファイルを出力する前)

以下のパターンによって、操作方法が変わります。

A. 保育費請求(月)での金額は変えず、振替データ上でのみ変更したい。

例：前月の引落失敗分を合算したい。

B. 保育費請求(月)での金額が変わったので、振替データに再度反映させたい。

例：オプションの付け忘れがあった。

A：振替データ上でのみ変更したい。

振替ステータスが **振替前** の場合のみ、直接修正できます。

検索

年度 令和02年度

振替状態 振替前

「振替前」で検索

検索結果

振替合計金額: 6600円 振替件数: 12件 ※0円の場合は件数に含まれません。

No	組	組名	学年	園児漢字氏名	金融機関名	支店名	預金種別	口座番号	名義人カナ氏名	振替ステータス	引落金額
1	はな	はな	0	伊藤 勇人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	イトウハヤト	振替前	750
2	はな	はな	0	大谷 小雪	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	オオタニユキ	振替前	500
3	はな	はな	0	小久保 育人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	オコベタケル	振替前	850
4	ほし	ほし	1	児玉 栄子	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コタマエ子	振替前	500
5	ほし	ほし	1	児玉 圭一	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コタメキイチ	振替前	500
6	ほし	ほし	1	嶋田 育雄	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	シマタタケル	振替前	500
7	ほし	ほし	1	鈴木 はな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	スズキハナ	振替前	500
8	ほし	ほし	1	中島 樹乃	本店	普通	1234567	ナカジマキリノ	振替前	500	

登録

※ この方法で修正した金額は、**保育費請求(月)**には反映されません。

あくまで振替データ上での金額となります。

以下のような場合に行ってください。

● 前月の引落失敗分を合算したい。

● 請求書で計上していない、別途引き落とししたい金額がある…など

振替データの金額を変えたい

(請求ファイルを出力する前)

B: 振替データに再度反映させたい。

まずは口座振替一覧にて、振替データを **削除** します。

● 検索

年度 令和02年度 検索

振替状態 振替前 「振替前」で検索

● 検索結果

振替合計金額: 6600円 振替件数: 12件 ※0円の場合は件数に含まれません。

No	組	組名	学年	園児漢字氏名	金融機関名	支店名	預金種別	口座番号	名義人カナ氏名	振替ステータス	引落金額
1	<input checked="" type="radio"/>	はな	0	伊藤 勇人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	イトウハヤト	振替前	750
2	<input type="radio"/>	はな	0	大谷 小雪	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	オオタニユキキ	振替前	500
3	<input type="radio"/>	はな	0	大谷 小雪	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	オオタニユキキ	振替前	850
4	<input type="radio"/>	はな	0	大谷 小雪	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	テストエンジ	振替前	500
5	<input type="radio"/>	ほし	1	児玉 圭一	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コダマケイイチ	振替前	500
6	<input type="radio"/>	ほし	1	嶋田 育雄	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	シマダイクオ	振替前	500
7	<input type="radio"/>	ほし	1	鈴木 はな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	スズキハナ	振替前	500
8	<input type="radio"/>	ほし	1	中島 樹乃	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ナカジマキリノ	振替前	500

対象者に○をつけて削除

引落日 1 委託者 兄弟合算 データ出力 登録 キャンセル **削除** 閉じる

その後、保育費請求（月）で、 **口座振替データ作成** を押します。

● 検索

年度 令和02年度 月 4月 期間 令和2年4月1日 ~ 令和2年4月30日 検索

保育区分 通常 組 年中 学年選択 全部

保育認定区分 全部 保育必要量区分 全部 施設等利用給付認定区分 全部 園児選択

● 検索結果

園児台帳

請求のない園児を隠す

組	園児かな氏名	編集	入力漏れ	口座設定	振替作成	請求額合計 ①+②+③
あべ	あやね	編集				4,800
いしかわ	おとほ	編集				
いとう	ゆうと	編集				
いわたに	けんご	編集				
あおたに	こゆき	編集				
こくぼ	いくと	編集				

園児台帳やオプションなど、正しい金額になるよう修正する

項目	備考	請求項目
4/12 (日)	編集	
4/13 (月)	編集	
4/14 (火)	出 9:00 19:00	
4/15 (水)	出 8:45 18:56	
4/16 (木)	出 7:40 18:25	
4/17 (金)	出 8:36 18:36	
4/18 (土)	出 9:12 18:47	

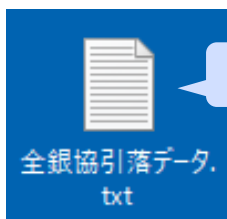
Excel出力 **口座振替データ作成** 閉じる

振替ステータス「振替前」の状態、新しくデータが作られます。
以降の手順は、p6~7と同様です。

振替データの金額を変えたい

(請求ファイルを出力した後)

請求ファイルを出力した後に、
金額などの修正が必要になった時の手順です。



金額にミスが…

振替ステータスが振替**依頼中**になっているため、
キャンセルし、振替**前**にもどします。

● 検索

年度 令和02年度

振替状態 振替依頼中

「振替依頼中」で検索

● 検索結果

振替合計金額: 9600円 振替件数: 12件 ※0円の場合は件数に含まれません。

No	組	組名	学年	園児漢字氏名	金融機関名	支店名	預金種別	口座番号	名義人カナ氏名	振替ステータス	引落金額
1	はな	はな	0	伊藤 真人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	イトウハヤト	振替依頼中	800
2	はな	はな	0	大谷 小雪	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	オオタニユキ	振替依頼中	800
3	はな	はな	0	小久保 育人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コクボイク	振替依頼中	800
4	はな	はな	0	小久保 育人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	テストエンジ	振替依頼中	800
5	はな	はな	0	小久保 育人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コダマケイイチ	振替依頼中	800
6	はな	はな	0	小久保 育人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	シマダイクオ	振替依頼中	800
7	ほし	ほし	1	鈴木 はな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	スズキハナ	振替依頼中	800
8	ほし	ほし	1	中島 樹乃	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ナカジマキリノ	振替依頼中	800
9	ほし	ほし	1	日本 太郎	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ニホンタロウ	振替依頼中	800
10	ほし	ほし	1	まつい りな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	マツイリナ	振替依頼中	800
11	つき	つき	2	園児 次郎	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	エンギジロウ	振替依頼中	800
12	にじ	にじ	3	山下 薫	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ヤマダカオル	振替依頼中	800

全員に○をつける

キャンセルを押す

● 引落日 令和2年12月31日 1 ● 委託者 メインバ 兄弟合算 データ出力 登録

× キャンセル 削除 閉じる

振替**前**に戻すと、金額の修正が可能になります。

参考：振替データの金額を変えたい（請求ファイルを出力する前）（p10-11）

その後、もう一度データ出力を行うことで、
最新の振替データを反映した請求ファイルを出力できます。

振替不能になったときは

WEL-KIDSでの振替機能は、
月1回の処理にのみ対応しているため、
残高不足などで振替不能となっても、再依頼することができません。

別の方法でご請求いただくか、
次月依頼分に合算していただく必要がございます。

次月の請求に合算したい場合は、
次月分の振替データを作成する時に、
口座振替一覧にて、金額を直接修正してください。

(例)

4月分の振替に失敗した園児の請求額（1,000円）を、
5月分（1,000円）に上乗せして請求したい。

5月分を作成するときに…

検索

年度

令和02年度

5月

月分振替データを検索する

振替状態

振替前

検索

「振替前」にして検索

検索結果

振替合計金額: 6600円

振替件数: 12件

※0円の場合は件数に含まれません。

No.	組	組名	学年	園児漢字氏名	金融機関名	支店名	預金種別	口座番号	名義人カナ氏名	振替ステータス	引落金額
1	はな	はな	0	伊藤 勇人	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	イトウハヤト	振替前	2,000
2	はな	はな	0	大谷 小雪	三菱UFJ銀行	本店	普通				500
3	はな	はな	0	小久保 育人	三菱UFJ銀行	本店	普通				850
4	ほし	ほし	1	児玉 栄子	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	テストエン	振替前	500
5	ほし	ほし	1	児玉 圭一	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	コダマケイイチ	振替前	500
6	ほし	ほし	1	嶋田 育雄	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	シマダイクオ	振替前	500
7	ほし	ほし	1	鈴木 はな	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	スズキハナ	振替前	500
8	ほし	ほし	1	中島 樹乃	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ナカジマキリノ	振替前	500
9	ほし	ほし	1	日本 太郎	三菱UFJ銀行	本店	普通	1234567	ニホンタロウ	振替前	500

手入力

で 2,000円 に変更

登録

キャンセル

削除

閉じる

よくあるご質問

Q. 兄弟合算後、0円となった園児の明細は作成されますか。

作成されません。例えば3人兄弟で合算した場合、明細数は1となります。

Q. 口座振替一覧にて、金額を直接修正できません。

検索条件の振替状況が **振替前** になっていることを確認してください。

振替前 以外で検索していると、編集できません。

Q. 園児の口座情報を変更しましたが、振替データに反映されません。

振替データは、保育費請求（月）にて、

 を押した時点の情報（金額や口座情報）で作られます。

最新の情報を反映させたい場合は、一度振替データを削除してください。

詳細な手順は、p11「振替データの金額を変えたい」をご覧ください。

Q. 請求ファイルを出力しましたが、金額ミスがあったので作り直したいです。

振替ステータスを振替**前**に戻すことで、修正・再出力が可能です。

詳しくは、p12「振替データの金額を変えたい（ファイル出力した後）」

をご覧ください。

Q. 振替不能となった園児の請求はどうすればいいですか。

別の方法で請求するか、次月のデータ作成時に手入力で合算してください。

詳しくは、p13「振替不能になったときは」をご覧ください。

その他、ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

●お問い合わせフォーム

https://manager.wel-kids.jp/faq/inquiry_form