

WEL-KIDSが起動できない場合の対処法

WindowsUpdate以降、WEL-KIDSの起動ができなくなった

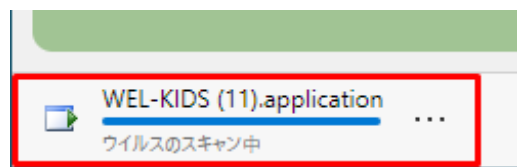
というお問い合わせを多くいただいております。

もし当事象に遭遇しましたら、下記の通りご対応ください。

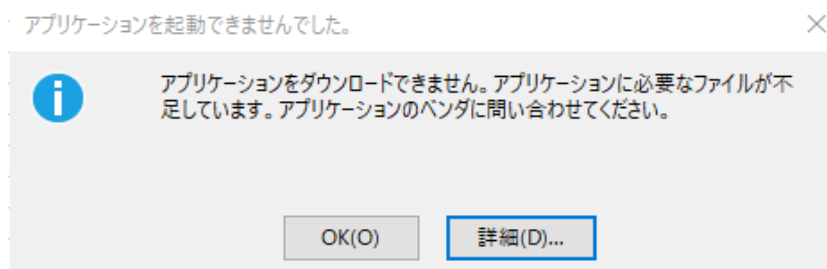
【事象】

WEL-KIDS事務処理のログイン画面で「認証」ボタンを押すと以下の動きとなる。

①画面左下にアプリケーションのダウンロードが表示される



②クリックすると以下のメッセージが表示される



【原因】

WindowsUpdateの自動更新により、

インターネットブラウザが新しくなったため。

※「Chromium版Edge」という下記アイコンに変更された場合に発生します



【解決策】

新しいEdgeの設定値を変更することで解決いたします。

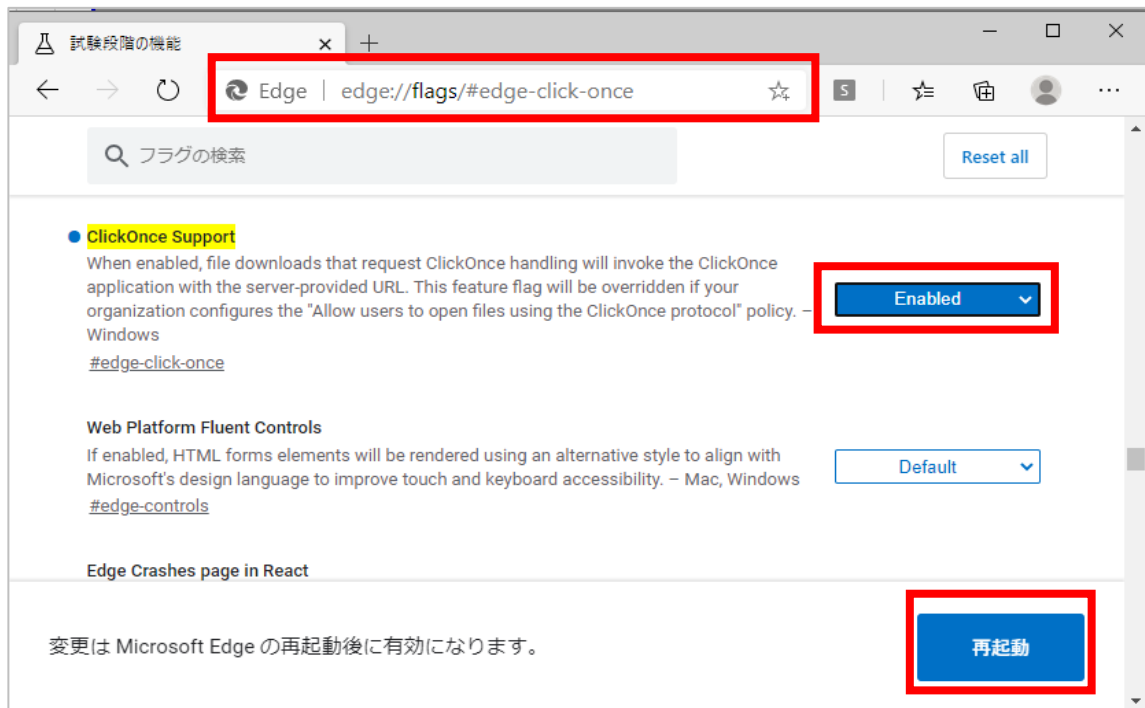
次ページの手順をお試しください。

①新しいEdgeを起動

②以下の文字をEdgeのURLバーに貼り付け

edge://flags/#edge-click-once

③ClickOnce Supportを、Default→Enabledに変更し、再起動する。



④再起動したEdgeを閉じる。

以上で完了となります。

WEL-KIDSのログインをお試しください。

お試しいただいても解決しない場合は、

お手数ですがサポートセンターまでお問い合わせください。

お問合せ先： support@wel-kids.jp