

新型コロナウイルスに関連するよくあるご質問

新型コロナウイルスに関する対応に伴い、多くお問い合わせいただいたご質問や、WEL-KIDSをご活用いただける事例をまとめました。
園様の運用に合わせてご利用いただけますと幸いです。

< 目次 >

1. 園児の登園予定日を確認したい **NEW!**
2. 複数日まとめて欠席を入力したい
3. 欠席日数を集計したい
4. 在宅勤務用のパソコンでWEL-KIDSを利用したい
5. 保護者が体温をアプリで入力・園で確認する
6. おたより（一斉メール配信）機能の無償提供
7. サポートセンターへのお問い合わせ方法

1. 園児の登園予定日を確認したい

登園自粛が続く中、欠席する日ではなく登園する日を管理したい場合の利用方法です。

「保育予約」もしくは「アンケート」の機能をおすすめしております。

※どちらもサポートセンターでの設定が必要ですので、利用を検討される場合はお問い合わせください。

① 保育予約

< アプリ予約画面 >

アプリから欠席する日の申請を行うのと同様に、
登園する日と時間を申請する、「保育予約」機能があります。

■ 予約の確認方法

< 保育予約一覧の確認（日別） >

- ① ツリーメニューより「日々の作業 > 園児 > 保育予約」を起動
- ② 期間を設定し、検索
- ③ 設定した期間内で、保育予約のある園児が日別で表示される

< 保育予約一覧の確認（園児別） >

- ① ツリーメニューより「月次の作業 > 園児 > 保育予約状況の確認」を起動
- ② 月を設定し、検索
- ③ 園児を選択すると、その園児の登降園予約時間が右側に表示される

②アンケート

＜アンケート作成例＞

登園する日を回答するアンケートを作成し、アプリから回答してもらう方法です。

アンケートのマニュアルは以下をご確認ください。

[アンケートマニュアル](#)

アンケート機能は、有料オプションとなりますが、8月末まで無償提供中です。

詳細は、当資料「6.おたより（一斉メール配信）機能の無償提供」をご覧ください。

2.複数日まとめて欠席を入力したい

登園自粛や臨時休園等で一定期間欠席する場合に便利な、複数日まとめて欠席を入力する方法です。

- ①ツリーメニューより「日々の作業 > 園児 > 園児の記録」を起動
- ②該当の組を選択し、園児名を選択 → 「園児の記録」画面が表示される
- ③左下の「複数日まとめて入力」ボタンを押す → 確認メッセージは「はい」を選択（画面が切り替わる）

④「条件変更」ボタンを押し、
欠席を登録したい期間・曜日を選択して検索

⑤一番上の行の欠席事由を入力

⑥「選択セルの内容を全行にコピー」ボタンを押す
→ 全行に欠席理由が表示される

⑦「登録」ボタンを押す

3.欠席日数を集計したい

登園自粛等で欠席した日数を集計する方法です。

- ①ツリーメニューより「**月次の作業** > **園児** > **出欠集計**」を起動
- ②検索したい月を選択し、「**詳細な集計を行う**」にチェックを付けて検索
- ③欠席事由別に欠席日数が集計されます。

※登園自粛の欠席事由を「その他」で登録している園様が多いことを受け、
「その他」の回数を個別に集計できるようアップデートいたしました。

4.在宅勤務用のパソコンでWEL-KIDSを利用したい

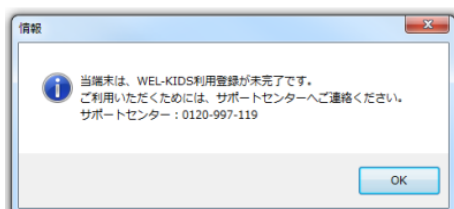
基本的には新しいパソコンを購入した時と同じ方法です。

ログイン画面のURLを利用したいパソコンで開き、
以下のマニュアルに沿って設定してください。

<https://www.wel-kids.jp/info/manual/manual/WEL-KIDS（事務処理）の設定手順.pdf>

ログイン画面のURLは園毎に異なりますので、
複数園でご契約されている場合はご注意ください。

以下のメッセージが表示されましたら、
メールにて利用登録したい旨をご連絡ください。



5.保護者が体温をアプリで入力・園で確認する

連絡帳機能を使って、保護者が検温結果をアプリで入力し、園は一覧で確認ができるようになりました。

園の確認画面




4月23日 (木)	
出欠	お迎え
全て: 13	未作成: 7 下書き: 6 公開済: 0
内竹 ドラゴン	園から: 下書き 36.4℃ 家庭から: あり 36.0℃ キッズ
大岡 良太	園から: 下書き 36.4℃ 家庭から: あり 37.5℃ キッズ
尾久保 祐一!	園から: 下書き 36.4℃ 家庭から: あり 36.0℃ キッズ
小羽 太郎	園から: 下書き 36.4℃ 家庭から: あり 36.0℃ キッズ
金田 ゆき	園から: 下書き 36.4℃ 家庭から: あり 36.0℃ キッズ
関野 マキ	園から: 下書き 36.7℃ 家庭から: あり 37.5℃ キッズ

先生サイトの「連絡帳」にて、
一覧で体温の確認ができます。
37.5℃以上の場合は赤くなります。

先生サイトの使い方は以下をご確認ください。

[先生サイトマニュアル](#)

パソコンで閲覧する場合は、
GoogleChromeで閲覧する必要があります。
ご注意ください。

保護者の入力画面



連絡帳	連絡帳	編集
← 前へ	4月22日(水)	
家庭から	園から	
公開状態	園に公開	
今朝		
検温	36.2℃	

保護者アプリから体温の登録ができます。
項目は学年別に設定できますので、
画像のように検温のみを表示させることも可能です。

※保護者アプリに連絡帳を表示させるには、
サポートセンターでの設定が必要です。
お気軽にお問い合わせください。

6.おたより（一斉メール配信）機能の無償提供

新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応がとられる中、
園様から保護者様・職員様へ、お知らせを出される機会も多いかと思われます。
そこで、おたより機能未契約の園様を対象に、
有料オプションの「おたより」機能を無償でご提供させていただきます。
ご利用を希望される場合、サポートセンターまでお問い合わせください。

以下の資料に、機能概要、ご利用の流れ、よくあるご質問を掲載しております。
ご利用をご検討いただく際は、ご一読ください。

<https://www.wel-kids.jp/info/manual/faq/おたより機能について.pdf>

7.サポートセンターへのお問い合わせ方法

従業員のリモートワークに伴い、電話でのお問い合わせ受付を一時的に停止しております。
下記のメールアドレスもしくは LINE アカウントにご連絡をお願いいたします。
メールでの返信、もしくはお電話にてご回答いたします。

<ご連絡先>

メールアドレス support@wel-kids.jp

LINEアカウント



[LINEの詳細はこちら](#)

お問い合わせをいただく際、以下の内容もご記載いただけますと幸いです。

【法人名と園名】 【ご担当者】 【電話番号】

ご不明な点等ございましたらお気軽にご連絡ください。